

Datenschutzerklärung - Prof. Valmed®

Stand: 28. September 2026

INHALTSVERZEICHNIS

<u>I. VERANTWORTLICHER UND KONTAKT.....</u>	<u>2</u>
<u>II. KATEGORIEN UND HERKUNFT DER DATEN.....</u>	<u>2</u>
<u>III. ZWECKE DER VERARBEITUNG.....</u>	<u>3</u>
<u>IV. EMPFÄNGER.....</u>	<u>3</u>
<u>V. RECHTSGRUNDLAGEN.</u>	<u>4</u>
<u>VI. IHRE RECHTE.</u>	<u>4</u>
<u>VII. SPEICHERDAUER.....</u>	<u>5</u>
<u>VIII. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN.</u>	<u>5</u>
<u>IX. COOKIES, ANALYSE UND SCHRIFTARTEN.</u>	<u>5</u>
<u>X. SICHERHEIT.</u>	<u>6</u>
<u>XI. ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EWR.....</u>	<u>6</u>
<u>XII. WERBUNG UND MARKETING.</u>	<u>6</u>
<u>XIII. UNTERNEHMENSTRANSAKTIONEN.....</u>	<u>7</u>
<u>XIV. ANONYME AGGREGIERTE AUSWERTUNGEN.....</u>	<u>7</u>
<u>XV. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG.</u>	<u>7</u>

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Prof. Valmed® – validated medical information GmbH („Prof. Valmed“, „wir“ oder „uns“) als Verantwortliche personenbezogene Daten im Zusammenhang mit www.profvalmed.com (der „Website“), Prof. Valmed®, Valmed A(I)cademy®, Anfragen, Kundenbeziehungen und beruflichen Nutzerkonten verarbeitet. Sie erläutert außerdem die Abgrenzung zu Verarbeitungen, die wir im Auftrag eines Kunden durchführen.

Bestimmt ein Kunde, etwa eine Gesundheitseinrichtung oder eine Arztpraxis, die Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Anfragen, klinischen Kontextinformationen, Eingaben oder Ausgaben, verarbeitet Prof. Valmed diese Daten in seinem Auftrag nach Maßgabe der jeweiligen Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung („AVV“). Der Kunde ist dafür verantwortlich, seinen Patienten und anderen betroffenen Personen die für diese Verarbeitung erforderlichen Informationen bereitzustellen. Diese Datenschutzerklärung ersetzt weder die Datenschutzhinweise des Kunden noch die AVV.

„Personenbezogene Daten“ haben die Bedeutung des Art. 4 Nr. 1 der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“). Informationen sind nicht schon deshalb anonym, weil Namen entfernt oder mehrere Datensätze zusammengefasst wurden. Pseudonymisierte Daten bleiben personenbezogene Daten.

I. VERANTWORTLICHER UND KONTAKT.

Für Verarbeitungen, deren Zwecke und Mittel wir festlegen, ist verantwortlich:

Prof. Valmed® – validated medical information GmbH
Fasanenweg 2
63225 Langen
Deutschland
E-Mail: profvalmed@profvalmed.com

Für unseren Sitz ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit die zuständige Aufsichtsbehörde. Sie können sich auch bei einer anderen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

II. KATEGORIEN UND HERKUNFT DER DATEN.

Je nach Ihrer Beziehung zu uns und den von Ihnen genutzten Funktionen verarbeiten wir:

- Kontakt- und Anfragedaten wie Ihren Namen, Ihre Organisation, Ihre berufliche Funktion, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und den Inhalt Ihrer Korrespondenz.
- Daten zur Konto- und Kundenverwaltung wie Ihren Namen, Ihre berufliche Qualifikation oder Funktion, Ihre Organisation, Kontokennungen, Anmelde- und Authentifizierungsdaten, Angaben zum Abonnement und zur Abrechnung sowie Supportanfragen. Erstellt oder verwaltet ein Kunde Konten für seine Beschäftigten, können wir diese Daten von ihm erhalten.
- Technische Daten und Nutzungsdaten wie IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Zugriffs- und Sicherheitsprotokolle, Zeitstempel, Kontokennungen und Tokenzahlen. Ob Cookie-Kennungen oder vergleichbare Daten erhoben werden, hängt von den auf der Website eingesetzten Technologien ab; siehe Abschnitt IX.
- Eingaben und Ausgaben bei der Nutzung von Prof. Valmed®. Sie können Informationen über Patienten oder andere Personen enthalten, einschließlich Gesundheitsdaten. Soweit wir solche Daten im Auftrag eines Kunden verarbeiten, richtet sich der Umgang damit nach der AVV. Eine etwaige eigenständige Verarbeitung durch uns ist auf die in dieser Datenschutzerklärung

beschriebenen oder, soweit gesetzlich erforderlich, anderweitig mitgeteilten Zwecke und Rechtsgrundlagen beschränkt.

Wir erhalten Daten von Ihnen, von Ihrem Arbeitgeber oder einem anderen Kunden, der Ihnen Zugang gewährt, von Ihrem Gerät bei der Nutzung der Website oder des Dienstes sowie von Personen, die uns wegen unserer Produkte kontaktieren. Wir bitten Kunden und Nutzer, unmittelbar identifizierende Patientendaten nur zu übermitteln, wenn die Produkthanweisungen und die vertraglichen Datenschutzregelungen dies ausdrücklich zulassen.

III. ZWECKE DER VERARBEITUNG.

Als Verantwortliche verarbeiten wir die jeweils erforderlichen Daten, um:

- die Website und den Dienst zu betreiben und zu sichern, Nutzer zu authentifizieren, Missbrauch zu erkennen und Vorfälle zu untersuchen;
- Kundenbeziehungen und berufliche Nutzerkonten einzurichten und zu verwalten, Zugang zu gebuchten Produkten und Academy-Modulen bereitzustellen, Nutzer zu unterstützen, die Nutzung zu messen und vereinbarte Entgelte abzurechnen;
- Anfragen zu beantworten und Informationen zum Dienst, zur Sicherheit und zum Vertrag zu übermitteln;
- handels-, steuer-, medizinprodukte-, sicherheits- und andere rechtliche Pflichten zu erfüllen, einschließlich anwendbarer Anforderungen an Qualitätssicherung, Vigilanz und Überwachung nach dem Inverkehrbringen;
- Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen; und
- Marketingmitteilungen zu versenden oder optionale Analysen durchzuführen, soweit die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind; Einzelheiten hierzu finden Sie weiter unten.

Verarbeiten wir Patienteninformationen in Eingaben oder Ausgaben ausschließlich im Auftrag eines Kunden, legt dieser die betreffenden Zwecke und Rechtsgrundlagen fest. Wir verarbeiten die Daten im Rahmen der dokumentierten Weisungen und zulässigen Zwecke der AVV, einschließlich der vereinbarten Bereitstellung, Sicherheit, Unterstützung sowie Qualitäts- und Regulierungsprozesse. Diese Datenschutzerklärung erlaubt keine eigenständige Nutzung personenbezogener oder pseudonymisierter Eingaben und Ausgaben für Modelltraining oder sachfremde Produktentwicklung. Eine solche Nutzung erfordert eine gesonderte tragfähige Rechtsgrundlage und gegebenenfalls eine gesonderte Vereinbarung.

Soweit mit dem Kunden vereinbart und rechtlich zulässig, können personenbezogene Daten verarbeitet werden, um anonymisierte, aggregierte statistische Auswertungen zu erstellen. Bis zur wirksamen Anonymisierung unterliegt diese Verarbeitung weiterhin der DSGVO, der jeweiligen Rollenverteilung, den dokumentierten Weisungen bei einer Auftragsverarbeitung und den erforderlichen Rechtsgrundlagen. Abschnitt XIV beschreibt die daraus entstehenden anonymen Informationen.

IV. EMPFÄNGER.

Personenbezogene Daten können, soweit für den jeweiligen Zweck erforderlich, berechtigten Beschäftigten, Anbietern für Hosting, IT, Support, Abrechnung und andere Dienstleistungen, beruflichen Beratern sowie Behörden offengelegt werden, wenn die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden, sind an

angemessene vertragliche und Vertraulichkeitspflichten gebunden. Für den Einsatz von Unterauftragsverarbeitern bei Kundendaten gilt die jeweilige AVV.

Käufer aggregierter Auswertungen nach Abschnitt XIV erhalten von uns keine identifizierbaren oder pseudonymisierten Patientendaten und keine einzelnen Eingaben oder Ausgaben. Sie erhalten ausschließlich Informationen, deren Anonymität nach diesem Abschnitt und der jeweiligen Vereinbarung überprüft wurde.

Nutzt ein Kunde einen Integrationspartner, hängen dessen Rolle und Datenzugriff von der vereinbarten Integration und seinen eigenen Regelungen mit dem Kunden ab. Diese Datenschutzerklärung legt seine Stellung als Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter nicht fest.

V. RECHTSGRUNDLAGEN.

Bei Verarbeitungen, für die wir verantwortlich sind, richtet sich die Rechtsgrundlage nach dem jeweiligen Zweck:

- Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO gilt, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen persönlich oder für vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist. Ist Ihre Organisation Vertragspartnerin, können Kontoverwaltung und Kommunikation mit Ihnen stattdessen auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO nach einer Interessenabwägung beruhen.
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO kann für erforderliche Maßnahmen zur Sicherheit von Website und Dienst, zur Betrugsprävention, Kundenkommunikation, Unterstützung, Dienstverwaltung, verhältnismäßigen technischen Fehleranalyse und zur Wahrung von Rechtsansprüchen gelten. Unsere Interessen liegen in einem sicheren und funktionsfähigen professionellen Dienst sowie im Schutz unseres Unternehmens und unserer Nutzer. Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen.
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO gilt, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, insbesondere nach anwendbarem Steuer-, Rechnungslegungs- und Medizinprodukterecht.
- Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO gilt, soweit wir eine wirksame Einwilligung einholen, etwa für optionale Technologien oder für Marketing, wenn eine Einwilligung erforderlich ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für eine eigenständige Verarbeitung von Gesundheitsdaten durch uns ist zusätzlich zu einer Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO ein einschlägiger Ausnahmetatbestand nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO erforderlich. Welcher Tatbestand in Betracht kommt, hängt vom Zweck und vom anwendbaren Recht ab. Diese Datenschutzerklärung begründet keine allgemeine Befugnis, Gesundheitsdaten von Patienten für eigene kommerzielle Zwecke zu nutzen. Soweit wir als Auftragsverarbeiter handeln, ist der Kunde oder ein anderer Verantwortlicher für die Bestimmung seiner Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO und, bei Gesundheitsdaten, eines einschlägigen Tatbestands nach Art. 9 DSGVO verantwortlich; dies umfasst auch eine angewiesene Anonymisierung.

VI. IHRE RECHTE.

Hinsichtlich personenbezogener Daten, für die wir verantwortlich sind, können Sie nach Maßgabe der Voraussetzungen und Grenzen der DSGVO Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Datenübertragbarkeit verlangen. Sie können einer Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO widersprechen und eine Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne

dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf berührt wird. Ihnen steht das Recht zu, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zur Ausübung Ihrer Rechte schreiben Sie an profvalmed@profvalmed.com. Betrifft Ihr Anliegen Daten, die wir im Auftrag eines Kunden verarbeiten, verweisen wir Sie gegebenenfalls an den zuständigen Verantwortlichen oder unterstützen diesen nach Maßgabe der AVV.

VII. SPEICHERDAUER.

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die hier beschriebenen Zwecke erforderlich ist, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Die Dauer hängt von der Datenkategorie und dem Zweck ab. So werden Kontodaten grundsätzlich während der Kundenbeziehung und danach für einen erforderlichen Zeitraum zur Wahrung vertraglicher und gesetzlicher Ansprüche aufbewahrt; Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer; Sicherheitsprotokolle so lange, wie es zur Erkennung und Untersuchung von Vorfällen erforderlich ist. Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks und der Aufbewahrungspflichten löschen oder anonymisieren wir die Daten.

Für die Rückgabe, Löschung und Speicherdauer personenbezogener Daten in Eingaben und Ausgaben, die wir im Auftrag eines Kunden verarbeiten, gelten die jeweilige AVV und vorrangige gesetzliche oder medizinprodukterrechtliche Pflichten. Diese Datenschutzerklärung sieht für solche Inhalte keine pauschale Speicherdauer von 36 Monaten vor. Rechtmäßig und wirksam anonymisierte Informationen sind keine personenbezogenen Daten mehr (Abschnitt XIV).

VIII. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN.

Wir treffen gegenüber Besuchern der Website, Kunden oder Nutzern keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO. Prof. Valmed® unterstützt qualifizierte Angehörige der Gesundheitsberufe bei Entscheidungen; die klinischen Entscheidungen bleiben gemäß der anwendbaren Gebrauchsanweisung bei der verantwortlichen Fachperson.

IX. COOKIES, ANALYSE UND SCHRIFTARTEN.

Die Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden. Technologien, die für die Übertragung einer Nachricht oder für die Bereitstellung eines von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienstes unbedingt erforderlich sind, können nach geltendem Recht ohne gesonderte Einwilligung eingesetzt werden. Vor dem Einsatz optionaler Technologien holen wir eine Einwilligung ein, soweit § 25 des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG) und die DSGVO dies verlangen. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Sitzungs-Cookies werden grundsätzlich mit dem Ende der Browsersitzung gelöscht. Andere Cookies können für eine bestimmte Dauer gespeichert bleiben oder bis Sie sie löschen. Sie können Cookies über Ihren Browser einschränken; dadurch können erforderliche Funktionen entfallen. Die tatsächlich eingesetzten Anbieter, Zwecke und Laufzeiten optionaler Technologien müssen in den Cookie-Informationen und der Einwilligungsoberfläche der Website angegeben werden, soweit solche Technologien eingesetzt werden.

Wir verwenden eine auf Snowplow basierende Analysetechnologie, um die Nutzung der Website zu verstehen. Je nach Konfiguration können technische Kennungen und Nutzungsereignisse personenbezogene Daten sein; wir behandeln solche Daten nicht schon deshalb als anonym, weil sie statistisch ausgewertet werden. Greift diese Technologie über das unbedingt Erforderliche hinaus auf

Informationen in Ihrem Endgerät zu, setzen wir sie erst nach Einholung einer erforderlichen Einwilligung ein. Die dabei entstehenden personenbezogenen Daten verwenden wir nur für die bei der konkreten Technologie angegebenen Zwecke und Zeiträume.

Die Website kann Google Web Fonts verwenden. Werden Schriftarten von Google-Servern geladen, kann Ihr Browser technische Daten wie Ihre IP-Adresse an Google übertragen. Bei lokal gespeicherten Schriftarten findet hierfür keine Anfrage an Google statt. Die tatsächliche technische Umsetzung und etwaige erforderliche Einwilligungen oder Garantien für Drittlandübermittlungen müssen in den Technologieinformationen der Website zutreffend dargestellt werden.

X. SICHERHEIT.

Wir treffen unter Berücksichtigung der Art der Daten und der Risiken geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Der Zugriff ist auf berechtigte Personen mit entsprechendem Bedarf beschränkt.

XI. ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EWR.

Werden personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, verwenden wir, soweit erforderlich, einen zulässigen Übermittlungsmechanismus, etwa einen Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien einschließlich der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und gegebenenfalls ergänzender Maßnahmen. Informationen über die anwendbaren Garantien können Sie unter den oben genannten Kontaktdaten anfordern. Übermittlungen durch Unterauftragsverarbeiter von Kundendaten unterliegen außerdem der jeweiligen AVV.

XII. WERBUNG UND MARKETING.

Falls wir Technologien Dritter für Werbung oder optionales Tracking zur Anzeige oder Messung von Werbung einsetzen, benennen wir die Technologien und holen eine vorherige Einwilligung ein, soweit diese erforderlich ist. Diese Datenschutzerklärung allein gilt weder als Einwilligung in das Setzen von Werbe-Cookies noch als Einwilligung in eine Offenlegung personenbezogener Daten an Werbeanbieter.

Wir können Sie über unsere Produkte und Leistungen informieren, soweit das anwendbare Recht dies erlaubt. Ist eine Einwilligung erforderlich, holen wir sie gesondert ein. Sie können eine Einwilligung jederzeit widerrufen oder Direktwerbung widersprechen, etwa über eine Abmeldemöglichkeit oder durch Kontaktaufnahme mit uns. Mitteilungen zum Dienst, zur Sicherheit und zur erforderlichen Kontoverwaltung sind keine Werbung.

XIII. UNTERNEHMENSTRANSAKTIONEN.

Werden unser Unternehmen oder relevante Vermögenswerte übertragen, können personenbezogene Daten potenziellen oder tatsächlichen Erwerbern offengelegt werden, soweit dies rechtmäßig erforderlich ist und angemessene Vertraulichkeits- und Datenschutzvorkehrungen bestehen. Wir stellen weitere Informationen bereit, soweit dies gesetzlich erforderlich ist. Eine Unternehmenstransaktion erweitert für sich genommen nicht die Zwecke, für die Kundendaten nach einer AVV verwendet werden dürfen.

XIV. ANONYME AGGREGIERTE AUSWERTUNGEN.

Soweit rechtlich zulässig und mit dem jeweiligen Kunden vereinbart, können wir Dienstdaten verarbeiten, um aggregierte statistische Daten, Trends und Signale zu erstellen. Sind die Ausgangsdaten personenbezogene Daten, die wir im Auftrag eines Kunden verarbeiten, bedarf die Erstellung dieser Auswertungen einer entsprechenden dokumentierten Weisung oder einer anderen tragfähigen Regelung sowie einer Rechtsgrundlage für die vorgelagerte Verarbeitung einschließlich eines gegebenenfalls erforderlichen Tatbestands nach Art. 9 DSGVO. Bis die Ergebnisse wirksam anonym sind, unterliegt die Verarbeitung der DSGVO.

Wir prüfen das Ergebnis anhand der nach vernünftigem Ermessen wahrscheinlich nutzbaren Mittel zur Identifizierung, insbesondere der Möglichkeiten zur Herauslösung einzelner Personen, zur Verknüpfung und zu Rückschlüssen. Wir treffen angemessene Maßnahmen wie die Unterdrückung oder Vergrößerung kleiner oder seltener Gruppen. Erst nach dokumentierter wirksamer Anonymisierung dürfen wir die anonymen aggregierten Auswertungen nach Maßgabe der jeweiligen Kundenvereinbarung für Analysen, Forschung, Marktforschung oder Brancheninformationen verwenden, kombinieren, offenlegen, lizenzieren oder an Dritte verkaufen. Die Auswertungen dürfen weder Patienten, einzelne Nutzer, Kunden oder Gesundheitseinrichtungen identifizieren noch einzelne Eingaben oder Ausgaben wiedergeben. Im Rahmen dieser Regelung verkaufen wir keine personenbezogenen oder pseudonymisierten Daten.

XV. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG.

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Änderungen unserer Verarbeitung oder der rechtlichen Anforderungen abzubilden. Wir veröffentlichen die aktualisierte Fassung mit ihrem Gültigkeitsdatum und informieren zusätzlich, soweit das Gesetz dies verlangt. Eine Änderung dieser Datenschutzerklärung ändert für sich genommen weder Kundenverträge noch AVV. Die weitere Nutzung der Website oder des Dienstes gilt nicht als Einwilligung in einen neuen Zweck, für den eine Einwilligung erforderlich ist.

Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz schreiben Sie an profvalmed@profvalmed.com oder an Prof. Valmed® – validated medical information GmbH, Fasanenweg 2, 63225 Langen, Deutschland.